

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO



TESIS

**GESTIÓN DIRECTORAL Y CLIMA INSTITUCIONAL EN LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA RED N° 03 DEL DISTRITO
DE VENTANILLA – LIMA, 2012.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER:
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

Br. HUGO JAVIER LEGUA HERNANDEZ
Br. MIRYAM DORIS LLACZA RICALDI

ASESOR:

Mgtr. HERÁCLITO CHACÓN SANCHEZ

LIMA-PERÚ

2013

Dedicatoria

A mis padres, por habernos apoyado moralmente para lograr nuestros objetivos.

Los autores

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por la formación académica, a nuestro asesor por su paciencia y apoyo en esta investigación.

.

Presentación

Señor presidente;

Señores miembros del jurado calificador

Se pone a vuestra consideración la presente tesis titulada "Gestión directoral y el clima institucional en las instituciones educativas de la red N°03 del Distrito de Ventanilla - Lima, 2012", en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister.

Dada la importancia de este tema y es que hablar de gestión directoral en una institución educativa no es lo mismo que referirse a la gestión de cualquier otro tipo de organización. Se trata de la gestión de una institución donde se da lugar procesos educativos que atraviesan todas las acciones y espacios de la institución, desde el aula hasta la vida institucional; desde el microcosmos "estrictamente pedagógico" hasta los diversos universos, dimensiones y procesos organizacionales que hacen posible o no una enseñanza y unos aprendizajes con determinadas características.

La presente investigación está estructurada en cuatro capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema., formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y los objetivos. En el capítulo dos se presenta el marco teórico, las teorías fundamentales con respecto a las variables en estudio. En el tercer capítulo se planteamos las hipótesis de investigación, diseño de la muestra, la metodología empleada, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos. En el cuarto capítulo la descripción y discusión de resultados, conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas.

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
I. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	20
1.5.1. Internacional	20
1.5.2. Nacional	23
1.6. Objetivos	28
1.6.1. Objetivo general	28
1.6.2. Objetivos específicos	28
II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Bases teóricas gestión directoral	30
2.1.1. La gestión directoral	30
2.2.1.1. Concepto de gestión directoral	32
2.2.1.2. La gestión institucional	34
2.2.1.3. Gestión pedagógica	38
2.2.1.4. Gestión administrativa	43
2.2. Bases teóricas clima institucional	54
2.2.1. Concepto de clima institucional	54

2.2.2. Liderazgo	55
2.2.3. Toma de decisiones	61
2.2.4. Cultura organizacional	70
2.2. Definición de términos.	81
III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	84
3.2. Variables	84
3.2.1. Definición conceptual	85
3.2.2. Definición operacional	87
3.3. Metodología	89
3.3.1. Tipo de estudio	89
3.3.2. Diseño	89
3.4. Población y muestra	90
3.5. Método de investigación	91
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	92
3.7. Métodos de Análisis de datos.	97
IV. RESULTADOS	
4.1. Interpretación	99
4.2. Discusión	111
Conclusiones y Sugerencias	113
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	116

Índice de tablas	Página
Tabla 1. Definición operacional de la variable 1 gestión educativa	87
Tabla 2. Definición operacional de la variable 2 Comunicación organizacional	88
Tabla 3. De confiabilidad gestión directoral	95
Tabla 4. De confiabilidad clima institucional	95
Tabla 5. Validación de expertos gestión institucional	96
Tabla 6. Validación de expertos clima institucional	96
Tabla 7. Frecuencias de gestión directoral	99
Tabla 8. Frecuencia de clima institucional	100
Tabla 9. Distribución de Datos para la prueba de normalidad, según Kolmogorov-Smirnov, para gestión directoral y clima institucional	102
Tabla 10. Hipótesis general	103
Tabla 11. Correlaciones de la prueba de hipótesis especifica 1	105
Tabla 12. Correlaciones de la prueba de hipótesis especifica 2	107
Tabla 13. Correlaiones de la prueba de hipótesis especifica 3	109

Índice de figuras

	Página
Figura 1. Gráfica de barras gestión directoral	100
Figura 2. Gráfica de barra clima institucional	101
Figura 3. Diagrama de dispersión de puntos entre gestión directoral y clima Institucional.	104
Figura 4. Diagrama de dispersión de puntos entre gestión institucional y Liderazgo	106
Figura 5. Diagrama de dispersión de puntos entre gestión pedagógica y toma de decisiones.	108
Figura 6. Diagrama de dispersión de puntos entre gestión administrativa y cultura organizacional	110

Resumen

El presente estudio se titula “Gestión Directoral y el Clima Institucional en las Instituciones Educativas de la red N° 03 del distrito de Ventanilla- 2012”.

Este estudio tiene como objetivo general determinar la influencia de la gestión directoral en el clima institucional en las instituciones educativas de la red N° 03 del distrito de Ventanilla- 2012.

La hipótesis que se formula es: La gestión directoral influye significativamente en el clima institucional en las instituciones educativas de la red N° 03 del distrito de Ventanilla- 2012.

Este estudio es no experimental, descriptivo y Correlacional, de carácter cuantitativo. Para obtener los datos muestrales se utilizaron los instrumentos de: Escala de Gestión Directoral y Cuestionario de Clima Institucional. Para el análisis y procesamiento de los datos se aplicó el software SPSS17. El estudio tiene como finalidad determinar la influencia de gestión directoral y saber así el impacto de mejoramiento de clima institucional.

Los resultados de la investigación muestran una correlación positiva entre la gestión directoral y el clima institucional. Por tanto se llega a demostrar la hipótesis y el objetivo general del estudio.

Palabras claves: Gestión directoral y Clima institucional

ABSTRACT

This study is entitled "Management and Climate Directorial in Educational Institutions Institutional Network No. 03-2012 Window district."

This study aims to determine the influence of overall management directorial institutional climate in educational institutions of the network Nth District 03-2012 window.

The hypothesis formulated is directorial management significantly influences the institutional climate in educational institutions of the network N^a 03-2012 Window district.

This study is non-experimental, descriptive and correlational quantitative. For the sample data used instruments: Directorial Scale Management and Institutional Climate Questionnaire. For analysis and data processing software was applied SPSS17. The study aims to determine the influence of directorial management and know well the impact of school climate improvement.

The research results show a positive correlation between directorial management and institutional climate. So you get to test the hypothesis and the overall goal of the study.

Keywords: Institutional Management and Climate Directorial

Introducción

Se observa en las Unidades de Gestión Local, que las relaciones interpersonales se encuentran un poco deterioradas, la desmotivación es notoria y las capacidades organizacionales son pocas débiles que no permiten hacer tangible lo planificado tanto operativa y estratégicamente, expresándose procesos administrativos institucionales inadecuados y resultados deficientes, pues, la práctica del personal administrativo como responsables directos o indirectos es mediática, por tanto requiere hacer un análisis de las particularidades en que opera la administración pública en las unidades de gestión local, como representante del ministerio de educación. La realización del estudio de la gestión directiva proveerá a las Instituciones de Gestión Local de la información necesaria para poder actuar en aquellos elementos que se evidencien en los resultados, Se considerará de gran ayuda la información que provendrá de este estudio, pero sin la acción que corresponda posterior a este estudio será simplemente una recopilación de información hecho que la finalidad de todo este trabajo no es esa.

Debemos considerar además que las influencias de la sociedad sobre Gestión directiva se modifican a través del tiempo como resultado de la mayor cantidad de conocimientos, la diversidad de la fuerza de trabajo, los adelantos tecnológicos, la legislación laboral, las normas gubernamentales y el crecimiento de las organizaciones. La Gestión Directiva será la dirección, dirigir al personal o los individuos que se encuentran a su cargo y guiarlos de la mejor manera posible hacia la satisfacción del objetivo fijado. Congruencia de objetivos y valores compartidos, rol del director como constructor y sostenedor de la cultura, relaciones profesionales entre personal administrativo, identidad institucional, administración de símbolos y sistemas de retroalimentación adecuados.

Asimismo, el propósito de este trabajo a pesar de sus limitaciones es efectuar una investigación innovadora, caro anhelo de la administración de la educación, con el propósito de conocer la realidad para que con ese precepto se le dé una

respuesta de transformación y cambio; conducido por la dirección de las unidades de gestión local y compartido con todos los integrantes de la sede administrativa sobre la base de un alto grado de integración y compromiso. El clima institucional se refiere al conjunto de características del ambiente de trabajo percibidas por las diversas actores y asumidas como factor principal de influencia en su comportamiento. Los factores del clima sugieren mucho sobre la manera como se desarrolla el proceso de dirección en la institución pues es una variable que afecta sus resultados; así la productividad, la calidad, la creatividad y la satisfacción de las personas que tiene que ver con el clima.

El ordenamiento que sigue se considera en la ejecución del presente trabajo de investigación comprende cuatro capítulos que se detallan:

Primer Capítulo, trata sobre el planteamiento del problema de investigación en el que se demuestra todas sus partes. Segundo Capítulo, enfoque el marco teórico de la investigación desarrollada con sustento para la elaboración del trabajo de investigación delimitando conceptos referentes a la gestión directoral, con la finalidad de determinar la relación e influencia de clima institucional. En el tercer capítulo, se plantea la metodología que se requirió para el trabajo de investigación.

En el Cuarto capítulo se aprecia el análisis e interpretación de las encuestas aplicadas, instrumentos que sirvieron para el estudio y determinar la relación existente de la gestión directoral y clima institucional, los que se procesaron para precisar la problemática que atraviesan en la gestión institucional. Luego se presenta las conclusiones y sugerencias para elaborar una propuesta de un programa de mejoramiento Gestión Directoral en el Clima Institucional, que permita el buen desempeño laboral del personal directivo, administrativo y personal de servicio y apoyo. A continuación se hace mención a las referencias bibliográficas de textos consultados que son el sustento temático de la investigación, la web gráfica y otros. Finalmente se encuentran los anexos que demuestran la consistencia del trabajo efectivo instrumentos de apoyo para el logro del presente trabajo.

Por otro lado, se mencionan las conclusiones a la que arribaron y las posibles sugerencias.

Finalmente se plasman las referencias bibliográficas.